

# INFORME DE

# SOSTENTABILIDAD

# VELOCE

LOGÍSTICA



# SUMARIO

- ACERCA DEL INFORME ..... 4
- PROCESO DE MATERIALIDAD ..... 5
- MENSAJE DE LA ADMINISTRACIÓN ..... 7
- ACERCA DE VELOCE ..... 8
- SERVICIOS Y SOLUCIONES ..... 8
- GESTIÓN AMBIENTAL ..... 12
- USO DEL AGUA ..... 12
- REDUCCIÓN DE EMISIONES ..... 14
- USO DE ENERGÍA ..... 15
- MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS ..... 16
- REDUCCIÓN DEL USO DE PAPEL ..... 18
- COMPROMISO CONTINUO ..... 18
- RESPONSABILIDAD SOCIAL ..... 19
- COMPROMISO CON LAS PARTES INTERESADAS ..... 19
- PÚBLICO INTERNO ..... 19
- Compromiso con los valores en el lugar de trabajo ..... 19
- Programas e iniciativas de sensibilización ..... 20
- Capacitaciones y conferencias ..... 21
- Capacitación ..... 22
- PÚBLICO EXTERNO ..... 25
- Relación con clientes ..... 25
- Relación con los accionistas ..... 25
- Relación con los proveedores ..... 26
- Relación con la sociedad ..... 26
- GESTIÓN DE PERSONAS ..... 26
- DIVERSIDAD E INCLUSIÓN ..... 27

- BENEFICIOS ..... 30
- COMPENSACIÓN E INCENTIVOS ..... 31
- Evaluación y comentarios sobre el desempeño ..... 32
- Encuesta de Clima Organizacional ..... 33
- SALUD Y SEGURIDAD ..... 34
- Seguridad en las vías ..... 34
- Diálogo semanal de seguridad ..... 35
- Diálogo diario de seguridad – Conductores ..... 36
- Viaje de acompañamiento ..... 37
- Seguridad en Veloce ..... 37
- Diálogo diario de seguridad – Bases operativas ..... 38
- Programa Eu me Preocupo ..... 39
- DESARROLLO SOCIAL ..... 40
- GOBIERNO CORPORATIVO ..... 42
- CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN ..... 43
- DIRECCIÓN EJECUTIVA ..... 44
- COMITÉS ..... 45
- CÓDIGO DE CONDUCTA ..... 46
- CANALES DE DENUNCIAS ..... 47
- ANTICORRUPCIÓN ..... 47
- Compromiso ético y social ..... 48
- GESTIÓN ESTRUCTURADA DE RIESGOS ..... 48

**Veloce Logística S/A** se complace en presentar su primer Informe de Sostenibilidad, marcando un avance significativo en nuestro compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas a todos nuestros grupos de interés, que incluyen empleados, clientes, proveedores, inversores y la sociedad en general.

Este documento cubre el desempeño socioambiental y operativo de la empresa durante el período de enero a diciembre de 2023, ofreciendo una visión integral de las actividades realizadas en nuestras diversas bases, como São Caetano do Sul/SP (sucursal administrativa), Diadema/SP (sede), Guarulhos/SP (almacén), São Borja/RS (sucursal de mantenimiento/almacén) y Argentina.

Comprometidos con las mejores prácticas de informes sostenibles, hemos preparado este documento de conformidad con los *Estándares de Global Reporting Initiative (GRI)* y los indicadores EcoVadis.

La producción de este informe implicó un proceso meticuloso para identificar los temas más relevantes para nuestros públicos clave. **Nuestro objetivo es** establecer esta publicación como una práctica anual, proporcionando información transparente a todos nuestros grupos de interés y estableciendo metas y objetivos alineados con los principios *ESG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza)*.

*Veloce Logística valora el diálogo y fomenta las preguntas, dudas o comentarios sobre este informe. Para facilitar el contacto, proporcionamos las direcciones de correo electrónico [veloce@velocelog.com.br](mailto:veloce@velocelog.com.br) y nuestro sitio web <https://velocelog.com.br/contato/>*

Gracias por su atención e interés en nuestro viaje sostenible.

## PROCESO DE MATERIALIDAD

Durante el meticuloso proceso de identificación de los aspectos e impactos relacionados con nuestro desempeño socioambiental, **adoptamos un enfoque cuidadoso e integral**. No nos limitamos solo a revisar los documentos y principios internos que guían nuestra estrategia corporativa. También prestamos especial atención a la percepción de riesgos y oportunidades específicos. Este examen crítico cubrió una amplia gama de factores relevantes, yendo más allá de las fronteras internas de la empresa y considerando aspectos regulatorios, estándares de la industria y expectativas de las partes interesadas. Este análisis holístico nos ha permitido obtener una comprensión profunda de nuestro impacto socioambiental e identificar áreas clave para la mejora y la innovación.

Prestamos especial atención a la **promoción de la Diversidad y la Inclusión**, reconociendo su importancia tanto para los empleados como para las partes interesadas externas. La priorización de estos temas se basó en su importancia percibida por todos los involucrados.

**Veloce** orienta sus iniciativas en base a la materialidad establecida por el Grupo Mitsui & Co. La materialidad, en este contexto, engloba un conjunto de temas que se identifican como prioritarios para el avance sostenible tanto de la sociedad en general como de la propia organización. Estos temas se dividen en cinco categorías distintas, cada una de las cuales contribuye significativamente al desarrollo sostenible y la responsabilidad corporativa. Específicamente:

- *Garantizar el suministro sostenible de productos esenciales;*
- *Mejorar la calidad de vida;*
- *Crear una sociedad respetuosa con el medio ambiente;*
- *Desarrollar talentos que conduzcan a la creación de valor;*
- *Construir una organización con integridad.*

**Se ha analizado minuciosamente el bienestar y el desarrollo de nuestro capital humano** para garantizar un entorno de trabajo saludable y en crecimiento. Nuestras iniciativas, como las conferencias y la formación, están alineadas no solo con las expectativas de la empresa, sino también con las necesidades y deseos de nuestros empleados, como se demuestra en nuestras Acciones Sociales 2023.

Con respecto a los indicadores ambientales, centramos nuestros esfuerzos en comprender y gestionar de manera responsable los desafíos a los que nos enfrentamos. Comenzamos a monitorear las emisiones de gases de efecto invernadero, buscando escalar y posteriormente compensar y/o reducir estas emisiones en futuros informes. La gestión de residuos y agua también ha recibido atención, lo que refleja nuestro compromiso con las prácticas ambientales sostenibles.

**La transparencia y la ética** se destacaron como temas críticos para la reputación de la empresa. Nuestras políticas éticas guían la implementación de una industria de cumplimiento sólida. Además, hemos establecido objetivos claros para lograr cero accidentes mortales para 2023, lo que demuestra nuestro compromiso con la seguridad.

Además, es importante tener en cuenta que nuestro enfoque principal durante este proceso fue la **seguridad**. Con el ambicioso objetivo de lograr cero accidentes mortales en 2023, hemos implementado varias herramientas y acciones centradas en esta temática. Desde la formación específica hasta la mejora continua de las condiciones de trabajo, cada iniciativa ha sido cuidadosamente planificada y ejecutada para garantizar la protección y el bienestar de todos nuestros empleados. Este objetivo fue un compromiso central durante todo el año, lo que refleja nuestro compromiso inquebrantable con la seguridad en todas las áreas de nuestra operación.

Al reunir todos estos aspectos, desde el desempeño socioambiental hasta la ética empresarial, nuestra intención va más allá de simplemente informar resultados. **Nos comprometemos a dar forma a un futuro sostenible demostrando nuestro compromiso con la excelencia y la responsabilidad en todas las esferas de nuestras operaciones. Este enfoque integrado refleja nuestra visión a largo plazo y nuestro deseo genuino de marcar una diferencia positiva en el mundo que nos rodea.**

En un mundo en constante transformación, **VELOCE LOGÍSTICA** apuesta firmemente por adoptar prácticas más responsables. Nos comprometemos a explorar activamente la responsabilidad corporativa mediante la integración gradual de los principios ambientales, sociales y de gobernanza en todas nuestras operaciones.

Para nosotros, la **SOSTENIBILIDAD** va más allá de una simple elección estratégica; es una necesidad esencial para garantizar un **FUTURO VIABLE** para todos. En este punto de nuestro viaje sostenible, estamos trabajando en la optimización de procesos, la reducción de residuos y la adopción de tecnologías ambientalmente responsables, con el fin de minimizar nuestro impacto ambiental.

**CREEMOS** firmemente en la construcción de **RELACIONES SÓLIDAS** con nuestros grupos de interés, basadas en la transparencia y la responsabilidad corporativa. Nuestro objetivo es liderar el camino hacia un **FUTURO SOSTENIBLE** promoviendo la innovación y manteniendo nuestros valores fundamentales como guía.

Te invitamos a unirte a nosotros en este viaje mientras trabajamos arduamente para construir un mundo mejor para las generaciones presentes y futuras. Juntos, podemos marcar la diferencia y crear un futuro más sostenible para todos.

## ACERCA DE VELOCE

Veloce Logística S.A. destaca como un operador logístico comprometido con el desarrollo de soluciones personalizadas de alto valor añadido, al servicio de diversos segmentos de la economía. Fundada en agosto de 2009 y bajo el control del *Grupo MITSUI & CO* desde diciembre de 2011, la compañía tiene una estructura operativa moderna en **Brasil** y **Argentina**, caracterizada por el uso de tecnología de punta, experiencia en sistemas avanzados y una capacidad significativa para invertir en la expansión continua de sus operaciones.

Nuestra empresa se guía por una clara misión, visión y valores, reflejados en nuestros servicios y soluciones:

### MISIÓN

Ofrecer a nuestros clientes soluciones logísticas que incluyan principalmente seguridad y calidad de extremo a extremo.



### VISIÓN

Ser el referente global en las mejores prácticas logísticas, conquistando y manteniendo relaciones a largo plazo con clientes, empleados, socios y sociedad.



### VALORES

LOS PILARES DE VELOCE SON:

**LA SEGURIDAD COMO PRINCIPIO:** La vida es nuestro activo más valioso, por lo que valoramos y trabajamos constantemente por la seguridad de nuestras operaciones y la salud de todos.

**LA CALIDAD COMO PROPÓSITO:** Entender y entregar un servicio ideal y sostenible, asegurando la ética e integridad de nuestras relaciones.

**LA INNOVACIÓN COMO COMBUSTIBLE:** Estar en constante cambio y evolución, abrazando el futuro y las nuevas ideas es lo que nos impulsa.

**BIENESTAR COMO RESULTADO:** Nuestros resultados son construidos por personas, por lo que brindamos un ambiente de respeto a la diversidad, inclusión y participación de todos.

# SERVICIOS Y SOLUCIONES

Con un **compromiso inquebrantable con la innovación y la eficiencia**, nuestros servicios están cuidadosamente diseñados para optimizar la gestión de la cadena de suministro y ofrecer resultados excepcionales en cada paso del proceso logístico.

## GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

**Veloce**, equipado con un **equipo dedicado y tecnología de la información especializada**, se compromete a estudiar y analizar minuciosamente las necesidades de los clientes. Nuestra sólida base está conformada por profesionales altamente especializados y tecnología de punta, lo que nos permite ofrecer servicios y Soluciones personalizadas que superan las expectativas e impulsan el éxito operativo.

### NUESTRAS ACTIVIDADES ABARCAN VARIAS ÁREAS, ENTRE ELLAS:

Gestión de inventario  
(punto de pedido,  
inventarios de seguridad,  
lotes inteligentes y  
optimización del capital  
de trabajo)

Gestión de proveedores  
(Monitoreo de SLA,  
informes de KPI como  
OTIF, etc.)

OpEx (Departamento dedicado  
al desarrollo de la mejora  
continua)

Consultoría de Cadena de  
Suministro (Desarrollo de  
Estudios de Factibilidad para  
Clientes)

Consultoría de Cadena de Suministro (Desarrollo  
de Estudios de Factibilidad para Clientes);



## TRANSPORTE NACIONAL

VELOCE **AUMENTA LA EFICIENCIA LOGÍSTICA** a través de software de vanguardia, optimizando rutas y capacidades vehiculares en diversas operaciones. **NUESTROS SERVICIOS CUBREN UNA VARIEDAD DE ÁREAS, QUE INCLUYEN:**

COLECCIONES ESPECIALIZADAS

DISTRIBUCIÓN

FRACCIONAL

EMERGENCIAS

GESTIÓN DE ENVASES  
DESECHABLES Y REUTILIZABLES

OPERACIONES ENTRE PLANTAS;

SISTEMA MILK-RUN

GESTIÓN INTEGRAL DEL TRANSPORTE.

Comprometidos con la **EXCELENCIA OPERATIVA**, cada aspecto del transporte nacional se trata con la **PRECISIÓN** y la **INNOVACIÓN** que caracterizan a VELOCE.



## TRANSPORTE INTERNACIONAL

Destacándose como uno de los mayores operadores de comercio exterior terrestre de América del Sur, VELOCE está autorizada por la Receita Federal para operar bajo el régimen especial de tránsito aduanero. Este privilegio permite el transporte ventajoso de mercancías entre depósitos aduaneros.

Nuestros servicios incluyen rutas entre:



- ARGENTINA
- CHILE
- PARAGUAI
- URUGUAI

Además de una gestión minuciosa de la documentación y el embalaje.

En Veloce, el transporte internacional no es solo un movimiento de mercancías; es una **SINFONÍA** de **EFICIENCIA, SEGURIDAD y CUMPLIMIENTO**, elevando nuestros servicios a estándares internacionales de excelencia. Estas iniciativas reflejan nuestro compromiso de ofrecer soluciones logísticas integrales, sustentadas en un enfoque proactivo e innovador para satisfacer las demandas específicas de cada cliente.

### PRINCIPALES ACTIVIDADES:

TRANSPORTE MILK RUN

INTERNACIONAL

CROSSDOCKING

Veloce se destaca por su importante contribución en las áreas de Milk Run, Transporte Internacional y Crossdocking, desempeñando un papel vital en la transformación y optimización de las operaciones logísticas de sus clientes.



## TRANSPORTE MILK RUN



Asumiendo la plena responsabilidad de la **planificación, gestión y operación** del transporte en el modelo Milk Run para las piezas destinadas al mercado de reposición de un cliente en Brasil, VELOCE ha llevado a cabo un proyecto innovador desde 2012. Este proyecto tenía como objetivo redefinir toda la cadena de suministro de piezas de servicio mediante la implementación de procesos estandarizados en el sistema Heijunka. A través de un proceso Kaizen continuo, pudimos **optimizar las rutas en aproximadamente un 16%, proporcionando una eficiencia notable y costos reducidos.**

## TRANSPORTE INTERNACIONAL - FTL (FULL TRUCK LOAD)

VELOCE se hace cargo del **transporte internacional de FTL** entre las **plantas y/o proveedores en Brasil** y la **planta en Argentina** para el cliente. Mediante la implementación de mejoras continuas en la cadena de suministro, VELOCE ha puesto en funcionamiento con éxito el **Milk Run internacional sobre ruedas y Cross Docking en Bonded Warehouse**. Además, asumimos el proceso de **gestión y documentación a lo largo de la cadena de suministro para la planta en Argentina**, lo que resulta en **velocidad, confiabilidad, transparencia y ganancias fiscales sustanciales** para el cliente, así como una reducción significativa de costos.





# AEO

Authorized Economic Operator

Programa Brasileiro de Operador Econômico Autorizado

Comprometido con los más altos **estándares de cumplimiento y seguridad**, VELOCE ha iniciado, desde febrero de 2018, una revisión integral de sus procesos y procedimientos, buscando la adecuación interna para obtener la certificación de la OEA. En mayo de 2019, nos sometimos a una auditoría exhaustiva por parte del Servicio Federal de Ingresos en nuestras operaciones, en la que recibimos el informe que acredita nuestro pleno cumplimiento, cumpliendo con todos los requisitos para recibir la distinción de OEA - Operador Económico Autorizado. Este logro destaca nuestro compromiso inquebrantable con la excelencia y la seguridad en todas las fases de nuestras operaciones logísticas.

## TABLA 01 – PERFIL ORGANIZACIONAL



**PRINCIPALES PRODUCTOS Y SERVICIOS:** Transporte por carretera de carga, excepto mercancías peligrosas y mudanzas, interurbano, interestatal e internacional.

**DIRECCIÓN, SEDE Y SUCURSALES:**

**Sede:** Diadema – São Paulo - Brasil

**•Ramas:**

1. São Borja - Rio Grande do Sul - Brasil;
2. Uruguaiana - Rio Grande do Sul - Brasil;
3. Diadema - São Paulo - Brasil;
4. Buenos Aires/AR;
5. Guarulhos - São Paulo - Brasil;
6. São José dos Pinhais - Paraná - Brasil;
7. Itajaí - Santa Catarina - Brasil;
8. São Caetano do Sul - São Paulo - Brasil.

**NÚMERO DE PAÍSES EN LOS QUE OPERA LA ORGANIZACIÓN:**

• Brasil • Argentina • Chile • Paraguay • Uruguay

**NATURALEZA DE LA PROPIEDAD Y FORMA JURÍDICA DE LA**

**ORGANIZACIÓN:** 205-4 - Corporación Cerrada.

## GESTIÓN AMBIENTAL

La administración ambiental no es solo una obligación legal, sino una **oportunidad para liderar con el ejemplo e inspirar a otras empresas** de la industria a seguir su ejemplo.



## USO DEL AGUA

La **unidad de mantenimiento en Diadema desempeña un papel crucial en el mantenimiento de los remolques**, incluido el importante **PROCESO DE LAVADO DE LOS CONJUNTOS**. En un esfuerzo por promover la sostenibilidad y minimizar el impacto ambiental, hemos implementado una estación de recolección de agua de lluvia dedicada al tratamiento del efluente resultante del lavado de los remolques. Este innovador sistema permite la reutilización eficiente del agua en el propio lavado, contribuyendo significativamente a la conservación de los recursos hídricos.

**Gracias a esta práctica ambientalmente responsable, hemos podido reducir considerablemente el consumo de agua potable.** De media, conseguimos un notable ahorro de 520 litros de agua al mes. Este es un paso importante para preservar los recursos hídricos y promover prácticas sostenibles en nuestras operaciones.

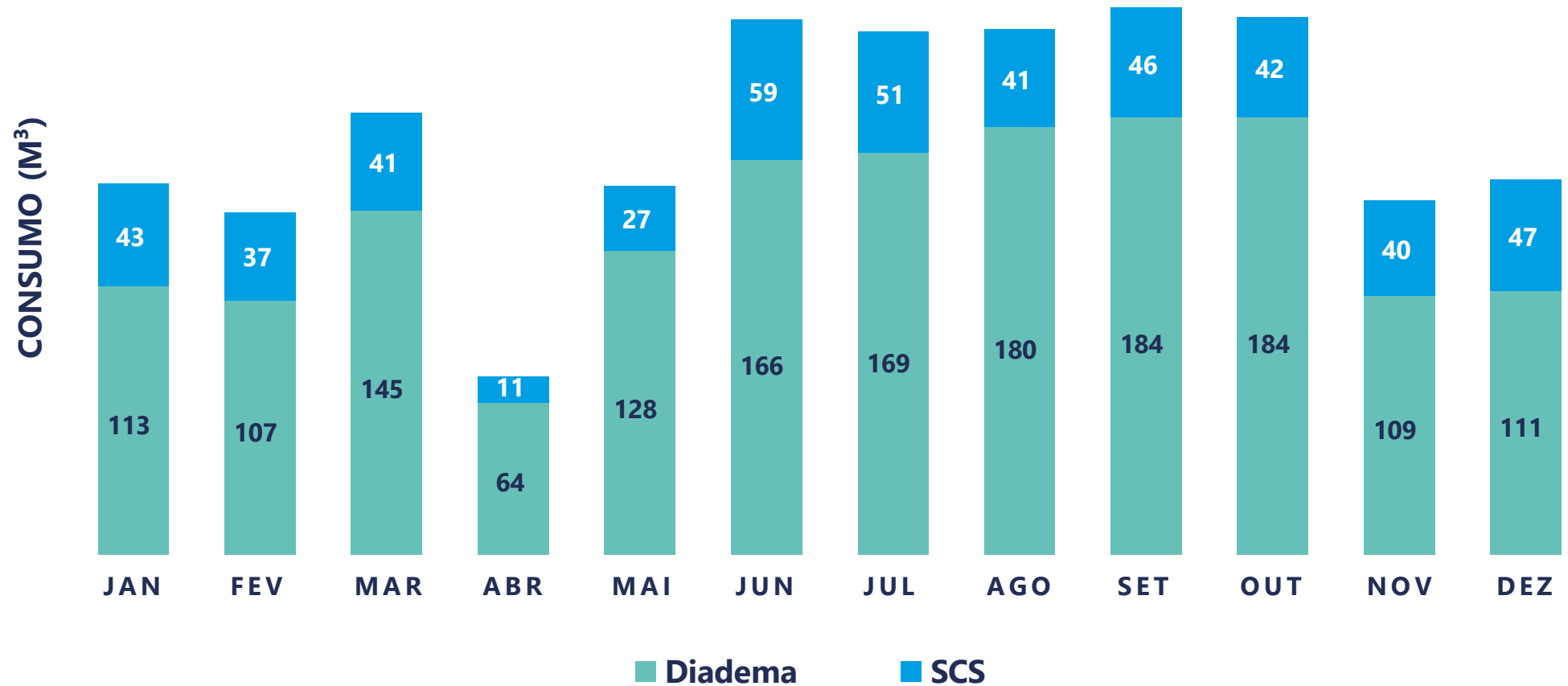
Es importante destacar que este proceso beneficia no solo al medio ambiente, sino también a la comunidad local. Con aproximadamente 200 vehículos lavados mensualmente, la iniciativa no solo reduce la demanda de agua potable, sino que también demuestra nuestro compromiso de adoptar medidas ambientalmente responsables en todas nuestras operaciones.

≈ 50.000 LITROS DE AGUA TRATADA/ MÊS



# REDUCCIÓN DE 520 LITROS DE AGUA POTABLE/ MES

## GRÁFICO 01 - CONSUMO DE ÁGUA



Fuente de datos: Calidad y Medio Ambiente, 2023.

## REDUCCIÓN DE EMISIONES



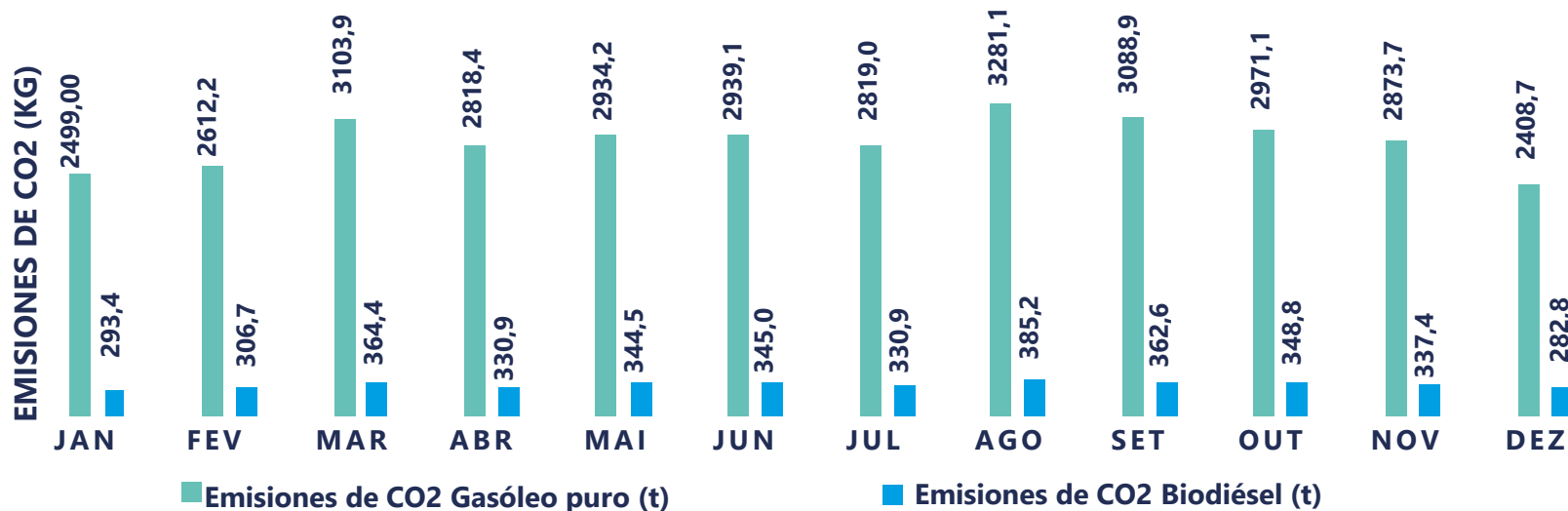
La **Veloce** mantiene un estricto PROGRAMA DE INSPECCIÓN DE VEHÍCULOS, realizando **CONTROLES PROGRAMADOS EN TODOS LOS CAMIONES**, ya sean propios o de terceros. Estas inspecciones se centran en el control de las emisiones de CO<sup>2</sup> y, a lo largo de 2023, se realizaron 935 pruebas para garantizar el cumplimiento ambiental.

Además, el compromiso con la eficiencia ambiental se extiende a la propia gasolinera, que proporciona al gasóleo una menor tasa de contaminantes para toda su flota, lo que se traduce en una **ganancia de eficiencia de hasta el 3%**. Este esfuerzo contribuye a reducir el impacto ambiental y optimizar los recursos utilizados.

El **mantenimiento preventivo** es una práctica continua aplicada a los remolques, con el objetivo de garantizar la integridad y el rendimiento eficiente de estos vehículos. Se realiza en las bases de Diadema/SP y São Borja/RS. Además, la apuesta por la eficiencia energética se evidencia en la continua inversión en nuevos equipos. En 2023, la compañía adquirió 63 vehículos nuevos, mejorando significativamente el consumo de combustible y manteniendo la flota en línea con los últimos estándares de eficiencia.

La **Veloce** también incorpora **tecnologías innovadoras** en sus operaciones, utilizando herramientas que optimizan las rutas y gestionan la capacidad de transporte. Estas soluciones tecnológicas no solo aumentan la eficiencia operativa, sino que también contribuyen a la reducción de la huella de carbono al minimizar las distancias innecesarias recorridas.

### GRÁFICO 02 - EVOLUCIÓN DE LAS EMISIONES ATMOSFÉRICAS



Fuente de datos: Calidad y Medio Ambiente, 2023.



## USO DE ENERGÍA

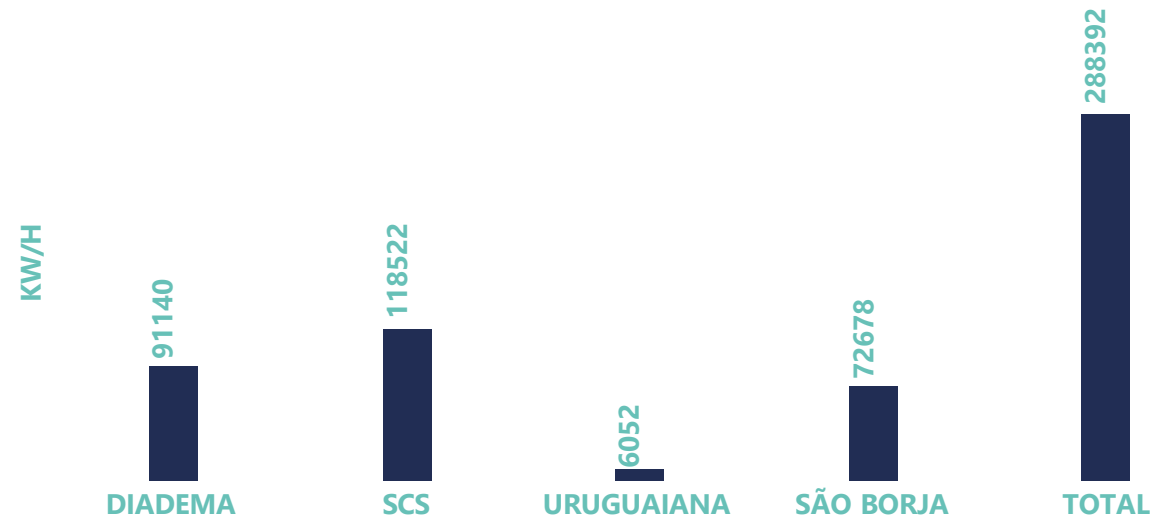
Nuestras unidades actualmente operan sin un SISTEMA DE GESTIÓN DE ENERGÍA SOSTENIBLE, dependiendo principalmente de la empresa de servicios públicos local. Sin embargo, estamos comprometidos a cambiar eso.

**Nuestro objetivo de futuro es implementar un sistema integral de gestión de la energía en todas nuestras instalaciones.** Integraremos fuentes de energía renovables siempre que sea posible y mejoraremos la eficiencia energética de nuestros equipos y procesos.

Si bien la transición requiere tiempo y recursos, es una inversión que vale la pena. **Nos comprometemos a hacer nuestra parte para proteger el medio ambiente y contribuir a un futuro más sostenible.**

### GRÁFICO 03

#### CONSUMO DE ENERGIA POR BASE (KW/H) - 2023



Fonte de dados: Qualidade e Meio Ambiente, 2023.

## GESTÃO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Nos comprometemos a detallar los esfuerzos realizados para **REDUCIR, RECICLAR Y GESTIONAR DE FORMA SOSTENIBLE** los residuos generados por nuestras operaciones. Abordamos este desafío de manera integral mediante la implementación de prácticas que no solo promueven la responsabilidad ambiental, sino que también tienen impactos positivos en la comunidad. **Estos son algunos aspectos de nuestros esfuerzos:**



- **Reciclaje de residuos:** Nos comprometemos a contribuir a la reducción de la extracción de materias primas de la naturaleza, así como al ahorro de energía y agua a través de la implementación de programas de reciclaje de residuos. Fomentamos activamente la correcta segregación de residuos en nuestras instalaciones, facilitando el reciclaje de materiales como papel, plástico, vidrio y metal. Este enfoque no solo reduce la cantidad de residuos que van a los vertederos, sino que también preserva valiosos recursos naturales.

- **Envío de materiales reciclables a una cooperativa de la región:** como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad social, en 2023 establecimos asociaciones significativas con cooperativas locales en las unidades de Diadema y São Caetano do Sul. Elegimos donar nuestros residuos reciclables a las cooperativas de la región, contribuyendo a una cadena de producción más inclusiva y ofreciendo mejores condiciones de trabajo para los empleados de estas cooperativas. Esta iniciativa no solo beneficia al medio ambiente, sino que también fortalece la economía local y promueve el desarrollo social.



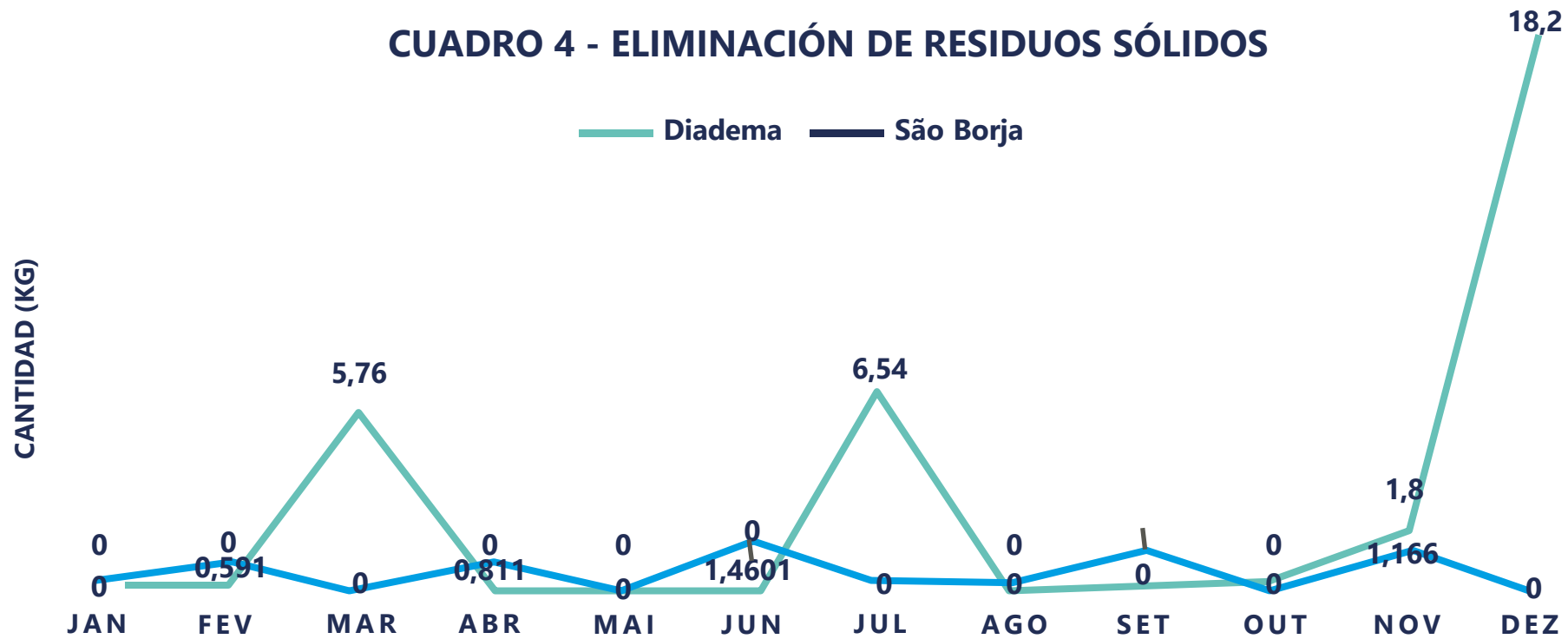
- **Unidad de Mantenimiento en Diadema:** En la unidad de mantenimiento de Diadema, todos los residuos de mantenimiento se envían para su coprocesamiento, evitando ser enviados a vertederos. Esta práctica representa una forma más eficiente de gestionar este tipo de residuos, contribuyendo a la reducción del impacto ambiental.

- **Cumplimiento legal:** todos los residuos generados se eliminan de acuerdo con la legislación vigente de las agencias estatales de licencias, y se emiten en los envíos CADRI (Certificado de Movimiento de Residuos de Interés Ambiental) y MTR (Manifiesto de Transporte de Residuos). Garantizar el cumplimiento legal es una prioridad, asegurando una gestión de residuos responsable y transparente.





## CUADRO 4 - ELIMINACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS



Fuente de datos: Calidad y Medio Ambiente, 2023.

### REDUÇÃO NO USO DE PAPEL

• **Proyecto Paper Less Formulários:** El área financiero implementó un proyecto innovador que contribuyó significativamente a la reducción del uso de papel. *Paper Less Forms* está diseñado para hacer que los **procesos financieros sean más eficientes**. Los formularios de gastos financieros ahora se manejan a través de Workflow, lo que permite el análisis directo y la aprobación en el sistema ERP, eliminando la necesidad de imprimir el proceso. Esto se aplica tanto a la solicitud de pago como a los procesos de Recursos Humanos. Anteriormente, se requería un promedio de 5 hojas por proceso, incluidos formularios impresos, documentos y correos electrónicos de aprobación. **Actualmente, realizamos la conferencia directamente en el sistema, eliminando la necesidad de imprimir.**



• **Migración al Sistema IMS Virtual:**

Además, con el fin de reducir aún más el consumo de papel, Veloce en 2022 migró al sistema IMS virtual. Este cambio impidió la impresión de documentos del Sistema Integrado de Gestión (SGI) en las áreas administrativas, promoviendo una transición hacia prácticas más sostenibles y alineadas con nuestro compromiso ambiental.



• **Innovaciones para el próximo año:**

Para el próximo año, estamos implementando el sistema de APLICACIONES móviles, que reducirá considerablemente el uso de papel en la generación de viajes. Esta iniciativa representa un paso más hacia la optimización de los procesos y la reducción del impacto ambiental, alineándonos con nuestro compromiso continuo con las prácticas sostenibles.

**COMPROMISO CONTINUO**

**Reconocemos la urgencia de perfeccionar nuestro enfoque de la gestión de residuos y de intensificar la concienciación entre nuestros empleados.** En 2024, nos comprometimos a dedicar esfuerzos significativos a este fin, implementando acciones y estrategias educativas que promuevan una cultura interna de responsabilidad ambiental. Además, estableceremos herramientas para medir datos, permitir comparaciones y establecer objetivos tangibles.

Nos mantenemos en constante evaluación y mejora de nuestras prácticas, buscando incesantemente oportunidades de innovación y ajustes para asegurar que nuestros esfuerzos en la gestión de residuos y reducción del uso de papel sean cada vez más eficientes. Estas iniciativas no solo reflejan nuestro fuerte compromiso con la sostenibilidad, sino que también fortalecen nuestro papel como agentes de transformación en la construcción de un futuro más consciente y responsable.



# RESPONSABILIDAD SOCIAL

## COMPROMISO CON LAS PARTES INTERESADAS

Los empleados, clientes, socios, accionistas y la sociedad son los principales grupos de interés de la Compañía, que busca involucrarlos en su proceso de materialidad y en sus comunicaciones.



## PÚBLICO INTERNO

### Compromiso con Valores no Ambiente de Trabajo

Veloce trabaja para que todos los miembros del equipo cultiven relaciones basadas en el **RESPECTO MUTUO, LA COOPERACIÓN, EL SENTIDO DE RESPONSABILIDAD, LA CORTESÍA, LA HONESTIDAD, LA LEALTAD Y LA CONFIANZA.**



**Es crucial destacar que la empresa no tolera ninguna forma de intimidación, represalia, acoso o vergüenza, independientemente del nivel jerárquico que ocupe.**



Nos comprometemos a mantener un ambiente de trabajo productivo, saludable y seguro, promoviendo una calidad de vida propicia para el crecimiento profesional y personal. Fomentamos la libertad de expresión, creyendo que las sugerencias y críticas son esenciales para la mejora continua y el crecimiento sostenible de Veloce.



Creemos que al cultivar una cultura basada en la integridad y el respeto, fortalecemos no solo nuestras relaciones internas, sino también la capacidad de enfrentar desafíos y crecer juntos como un equipo comprometido.

## PROGRAMAS E INICIATIVAS DE SENSIBILIZACIÓN

A lo largo de 2023, **Veloce** llevó a cabo acciones específicas para sensibilizar a los empleados sobre temas importantes. Entre ellas:

**Mes de la Ética y el Cumplimiento** - 23 de noviembre: En noviembre, dedicamos especial atención a la **Ética y el Cumplimiento**, destacando el Código de **Conducta Ética y Disciplinaria**. Se abordaron temas críticos como acoso moral, acoso sexual y discriminación, Código de conducta ética y Canal de Denuncias, Conflicto de Intereses, corrupción, propinas, regalos, Secreto, Confiabilidad y uso de Redes Sociales.

Los temas tratados en este contexto se detallan en la siguiente tabla:

TEMAS	PARTICIPANTES	% DE PARTICIPACIÓN
• Intimidación, acoso sexual y discriminación	378	70,5
• Código de Conducta Ética y Canal de Denuncias	257	47,9
• Conflicto de intereses, corrupción, propinas y regalos	245	45,7
• Secreto, confiabilidad y uso de las redes sociales	187	34,9

**Capacitación de cumplimiento:** Mitsui & Co, nuestro accionista, reafirmó su compromiso con la integridad, los altos estándares éticos y el cumplimiento legal, brindando capacitación en línea de cumplimiento de e-Learning para los empleados de Veloce.

En la siguiente tabla se detalla la formación realizada en 2023:

TEMAS	PARTICIPANTES	% DE PARTICIPACIÓN	MES
• Cómo mantener la información segura en el lugar de trabajo remoto	223	41,6	jan/23
• Salud y seguridad psicológica	224	41,8	fev/23
• Código de Conducta para Nuevos Contratos	65	12,1	mar/23
• Ataques a nuestro sistema	253	47,2	mai/23
• Código de conducta 2023	254	47,4	jul/23
• Crear un lugar de trabajo global libre de acoso: Fundamentos	280	52,2	set/23



## CAPACITACIONES Y CONFERENCIAS

En el transcurso de 600 horas, ofrecemos en 2023 una capacitación integral que aborda una variedad de temas relacionados con la **SALUD Y LA SEGURIDAD EN EL TRABAJO**, distribuidos entre 155 horas en Argentina y 445 horas en Brasil.

### SIPAT Guarulhos: Una semana enriquecedora de prevención y concientización de accidentes

Celebrada en nuestra sede de Guarulhos/SP, la **SIPAT (Semana Interna de Prevención de Accidentes de Trabajo)** tuvo lugar en mayo, representando un evento dedicado a la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales. Cada día estaba lleno de actividades de gran alcance, desde conferencias sobre inteligencia emocional, salud mental, alcoholismo, drogas y seguridad en el hogar, hasta dinámicas que involucraban a los participantes en una experiencia interactiva.



### SIPATMA en São Caetano do Sul, Diadema y São Borja: Integración de Salud, Seguridad y Medio Ambiente

En junio, durante la **Semana para la Prevención de Accidentes en el Trabajo y el Medio Ambiente (SIPATMA)**, aprovechamos la oportunidad para abordar temas relevantes en São Caetano do Sul, Diadema y São Borja, centrándonos especialmente en el medio ambiente.

Los temas relacionados con la salud y la seguridad abordaron aspectos como la salud emocional/mental, los riesgos del uso del teléfono celular mientras se conduce a través de gafas virtuales, los beneficios de la gimnasia laboral para la salud y diversas dinámicas y concursos.

En el ámbito ambiental, se llevaron a cabo conferencias sobre la sostenibilidad en la práctica y el papel de las cooperativas de residuos, destacando la importancia de enviar residuos a las cooperativas. Se realizó una encuesta de conciencia ambiental para evaluar el nivel de conciencia de los empleados con respecto a la protección y la contribución al medio ambiente.

Estas iniciativas tenían como objetivo no solo fortalecer la cultura de **SEGURIDAD Y SALUD**, sino también promover la conciencia ambiental, permitiendo a nuestros empleados evolucionar continuamente en términos de sostenibilidad.

## CAPACITACIÓN

**Veloce** reconoce plenamente la importancia de invertir en acciones de formación para nuestros empleados. Nuestro compromiso va más allá del desarrollo profesional; también abarca la **seguridad, la salud y el bienestar** de todos los miembros de nuestro equipo. Creemos firmemente que al garantizar estos aspectos fundamentales, no solo atraemos sino que también retenemos el talento esencial para el éxito continuo de nuestras operaciones.

Con un sólido compromiso con la creación de asociaciones a largo plazo, **Veloce se dedica a la mejora profesional continua de sus empleados. En 2023, destacamos las siguientes capacitaciones como prioridades:**

### • CAPACITACIÓN DE LA ALTA DIRECCIÓN

Empoderar a los empleados para que lideren dentro de la organización es fundamental para el éxito de la empresa. En base a esto, en 2023, el Departamento de Recursos Humanos, junto con la Junta Directiva de Veloce, promovió la Capacitación **“Cultura de Seguridad y Sentido de Propiedad”**, con la participación obligatoria de todos los gerentes.

La capacitación, realizada por *MAPP Consulting*, tuvo lugar los días 22, 23 y 24 de agosto de 2023, en São Caetano do Sul, con una duración de 24 horas y contó con la asistencia de 31 gerentes y 3 multiplicadores.

El **objetivo principal era** entender el momento de Veloce frente a la reestructuración organizacional y la nueva *MVV (Misión, Visión y Valores)*, así como el papel crucial del liderazgo en la difusión de la cultura de seguridad.

**Durante la capacitación, se abordaron los siguientes temas:**

- Autoconocimiento
- Planificación y Desarrollo Estratégico de la Compañía
- MVV y cultura organizacional
- Comportamiento humano



- Formación de equipos
- Recursos Humanos y Procesos de Seguridad
- Gestión - Gestión de rutina, establecimiento de objetivos y monitoreo de resultados
- Rol del Líder
- Cultura de seguridad
- Sentido de propiedad
- Pertenencia
- Comunicación
- Sostenibilidad en las acciones a través de la Gestión de Personas - Contratación, Integración y Retención



Al final de la capacitación, cada participante definió tres acciones para ser implementadas de inmediato, las cuales fueron presentadas a la Junta Ejecutiva. Durante el proceso de Monitoreo de Objetivos, llevado a cabo en octubre de 2023, **estas acciones se incluyeron como objetivos a alcanzar para marzo de 2024.**

Además, se capacitó a tres multiplicadores para difundir la Cultura de Seguridad y el Sentido de Propiedad entre otros empleados y se llevará a cabo una capacitación a lo largo de 2024.

# • IMPULSORES: CAPACITACIONES A TRAVÉS DE INSTRUTORIA

En 2023, establecimos el área de **Instrucción con el propósito específico de capacitar a los conductores para una conducción más segura y eficiente en las carreteras, con el objetivo de mejorar sus conocimientos en conducción defensiva y prevención de accidentes.** La formación que ofrece esta área juega un papel educativo crucial, además de presentarse como una estrategia integradora que aporta beneficios tangibles al negocio. Los conocimientos adquiridos por los empleados van más allá de la teoría, siendo interiorizados como prácticas efectivas en la vida diaria. Esta transformación del aprendizaje en acciones diarias no solo impulsa el rendimiento del equipo, sino que también contribuye positivamente al éxito general de la empresa.

Para implementar la capacitación de Veloce, los empleados dedicados a esta actividad han recibido capacitación y certificación para convertirse en instructores profesionales de conductores. **Así surgió el área de "Instrucción", cuyo objetivo primordial es calificar y mejorar las habilidades y conocimientos de los conductores de Operación Veloce,** asegurando su cumplimiento de las normas y lineamientos internos, enfocándose en la seguridad y la preservación de la vida.

Durante la capacitación, los instructores cubren una variedad de temas clave para mejorar las habilidades y el conocimiento de los conductores. Entre los módulos transmitidos durante las sesiones de integración, destacan los siguientes temas relevantes para el buen desarrollo de los drivers en nuestra operación:

## NUEVOS CONDUCTORES

- 1º Módulo - Presentación de la Operación Veloce
- 2º Módulo - Relaciones Interpersonales
- 3º Módulo - Legislación de Tráfico
- 4º Módulo - Salud y Calidad de Vida
- 5º Módulo - Conducción Defensiva
- 6º Módulo - Dirección Económica
- 7º Módulo - Maniobras y Estacionamiento
- 8º Módulo - Trincaje de Carga

## REINTEGRO ANUAL

- 1º Módulo - Presentación de la Operación Veloce
- 2º Módulo - Relaciones Interpersonales
- 3º Módulo - Legislación de Tráfico
- 4º Módulo - Salud y Calidad de Vida
- 5º Módulo - Manejo Defensivo



Este enfoque integral tiene como objetivo no solo mejorar las habilidades técnicas de los conductores, sino también **cultivar un entorno donde la seguridad, la colaboración y el bienestar sean valores fundamentales.** Por lo tanto, la capacitación no es solo un requisito operativo, sino una pieza estratégica que fortalece al equipo y, por lo tanto, impulsa el éxito general del negocio.

## PÚBLICO EXTERNO



### RELACIÓN CON CLIENTES

La excelencia en la relación con el cliente es la piedra angular de la filosofía de Veloce. Nos comprometemos a atenderlos con calidad, eficiencia, claridad, respeto y transparencia, guiados por nuestros valores y manteniendo total profesionalidad en la oferta de los servicios que nos proponemos prestar. Este enfoque no solo está dirigido a ganar nuevos clientes, sino también a cultivar la lealtad de aquellos que ya confían en los servicios de Veloce.

En 2023, hubo más de 20.000 envíos para cumplir con la calidad y seguridad de las operaciones de nuestros clientes, algunos de los cuales fueron Toyota, General Motors y John Deere.

### RELACIÓN CON LOS ACCIONISTAS

Dado que Veloce es una empresa 100% subsidiaria de Mitsui, nos comprometemos diariamente a preservar la imagen, la reputación y la salud financiera de Veloce, asegurando su sostenibilidad e impulsando el crecimiento operativo para mantener la competitividad. Nuestra dedicación abarca la promoción de la transparencia en la comunicación, proporcionando información clara y precisa de manera oportuna, en estricto cumplimiento de las mejores prácticas de gobierno corporativo. Este compromiso no solo refleja nuestra responsabilidad con Mitsui, nuestro accionista, sino que también refuerza nuestro compromiso global con la excelencia y la integridad en todas nuestras operaciones.

### RELACIÓN CON LOS PROVEEDORES

Adoptamos criterios estrictos basados en principios técnicos, imparciales, transparentes y éticos. Buscamos la eficiencia, la calidad, la viabilidad económica y el cumplimiento de los requisitos legales. Queda terminantemente prohibido cualquier tipo de favoritismo directo o indirecto, asegurando que la contratación se base en la buena reputación en el mercado.

### RELACIÓN CON LA SOCIEDAD

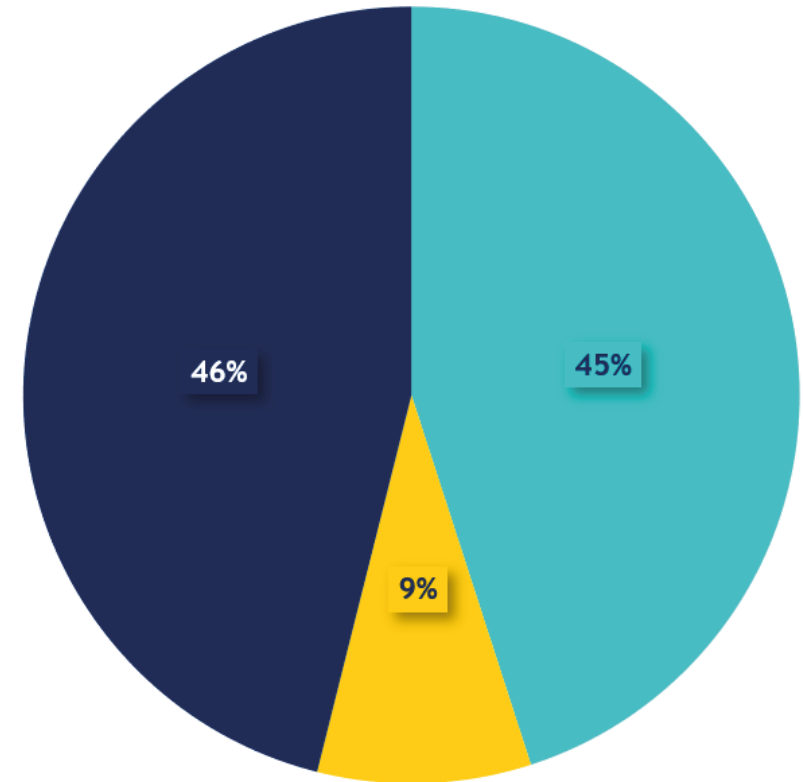
Veloce reconoce la importancia fundamental de mantener una conexión sólida y positiva con la sociedad en la que opera. Nuestro enfoque se basa en principios de responsabilidad social, ética y transparencia, lo que refleja nuestro compromiso de hacer una contribución significativa al desarrollo y bienestar de la comunidad.





## GESTIÓN DE PERSONAS

**Veloce** cerró 2023 con un equipo de 420 empleados, 83 de los cuales estaban asignados en Argentina. Además, contamos con aproximadamente 430 drivers agregados y terceros activos, **cuya contribución fue fundamental** para lograr resultados positivos en el periodo.



Fuente de datos: Recursos Humanos, 2023.

- Total Colaboradores Brasil
- Total de Empleados Argentina
- Conductores (propios | Agregados)

# DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

En **Veloce**, nos comprometemos a **promover la inclusión en todos los niveles de la organización**, y esto se refleja en nuestras **prácticas de contratación accesibles y no discriminatorias**. Al reclutar jóvenes aprendices, aprendices y personas con discapacidad (PCD), adoptamos procesos que garantizan la igualdad de oportunidades para todos los candidatos, independientemente de sus características personales.

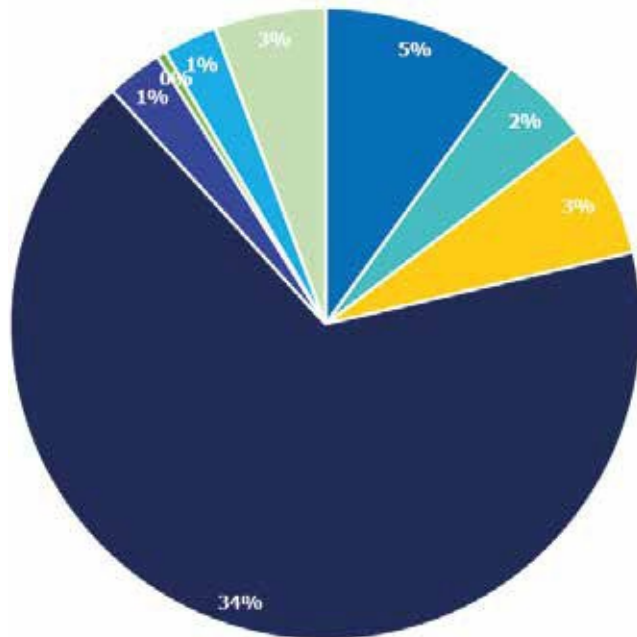
Nuestro proceso operativo está diseñado para permitir que los trabajadores con una amplia gama de discapacidades desempeñen sus funciones de manera efectiva. Esto incluye la adaptación física y ergonómica de nuestras condiciones de trabajo e infraestructura para garantizar un entorno accesible e inclusivo para todos los empleados.

Además, en Veloce, **no distinguimos entre países**, manteniendo las condiciones de trabajo y beneficios tanto en Argentina como en Brasil, observando claramente las leyes específicas de cada región.

En Veloce entendemos la importancia de crear un ambiente de trabajo donde cada individuo pueda contribuir plenamente y desarrollar su potencial, y estamos comprometidos a continuar mejorando nuestras prácticas para garantizar la inclusión de todos los miembros de nuestro equipo.



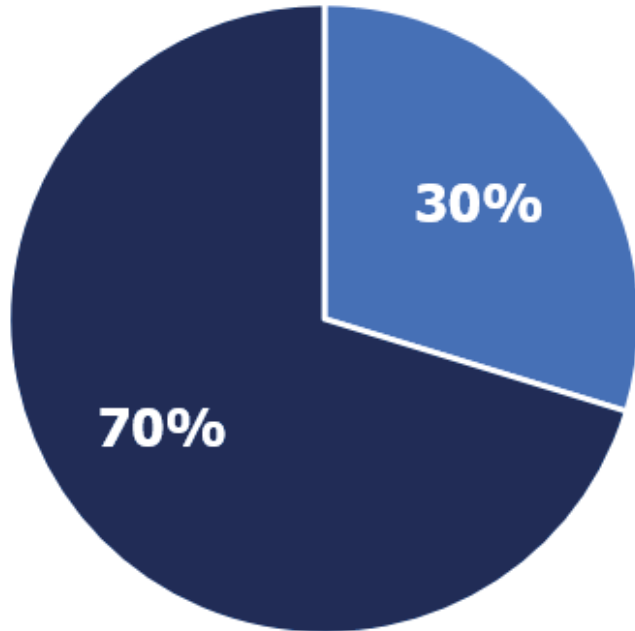
Gráfico 06 - Distribución de Recursos Humanos por Categoría y Demografía



- Aprendiz/Programa Menor Aprendiz contratados
- Aprendiz/Programa Menos Aprendiz efectivos
- Mujeres en puestos de alta dirección (Directoría, Supervisión, Coordinación)
- Cantidad de Mujeres versus el total de la compañía
- Contrataciones Senior 60+
- Contrataciones extranjeras en Brasil
- Mujeres en la operación (máquina elevadora/carrera)
- PCD

Fuente de datos: Recursos Humanos, 2023.

Total liderazgos femininos  
Total liderazgos masculinos



- Total liderazgos femininos
- Total liderazgos masculinos

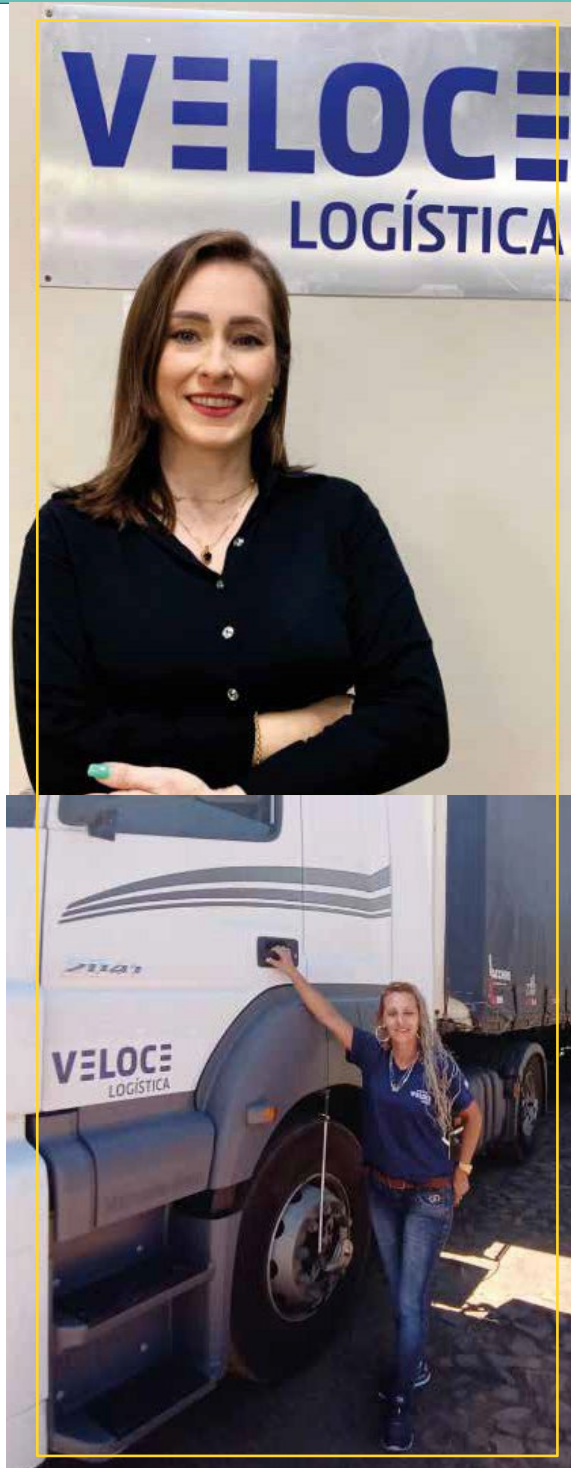
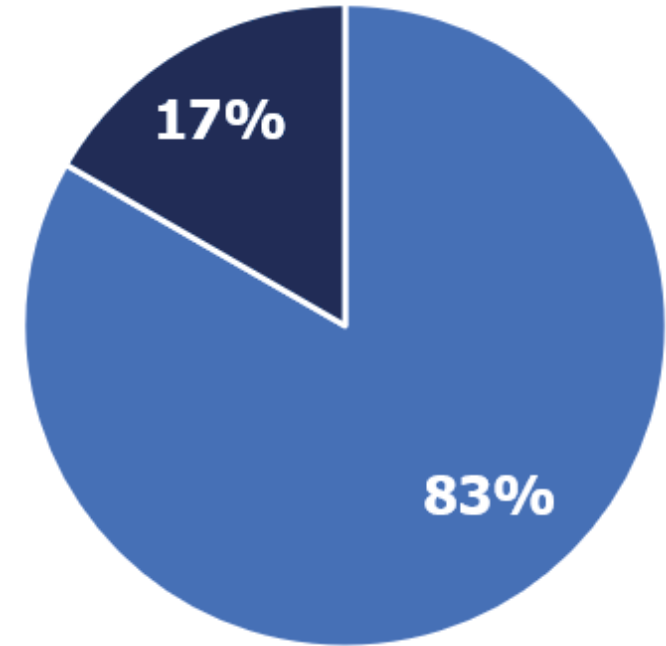


Gráfico 08 - Alta Dirección de Veloce (Consejo/Presidencia)



- Directores Mulheres
- Directoras Homens

Fuente de datos: Recursos Humanos, 2023.



## BENEFICIOS

**Al ofrecer una amplia gama de beneficios que se extienden a los dependientes**, como la atención médica y dental, Veloce demuestra un compromiso continuo con el bienestar integral de sus empleados y sus familias. Todos los empleados, incluidos los pasantes y aprendices, están cubiertos por estos beneficios.

Además, cultivamos una relación positiva y de colaboración con los órganos sindicales que representan a nuestros profesionales. Estamos constantemente actualizados sobre las resoluciones sindicales y abiertos a negociaciones directas en relación con los convenios colectivos. **Valoramos profundamente las preguntas de los empleados** y garantizamos la plena libertad sindical tanto para los empleados directos como para los subcontratados.

Como parte de nuestro enfoque ético y transparente, alentamos a nuestros proveedores a adoptar los mismos principios contenidos en nuestros Códigos de Conducta para Empleados y Terceros. Esto garantiza el pleno cumplimiento de los valores y estándares que guían nuestro negocio.

**Veloce se basa en el Programa de Participación en las Ganancias (PPR)**, que se ajusta en función del desempeño del empleado en el año anterior. Este programa reconoce y fomenta el compromiso y la dedicación de nuestro equipo, promoviendo un ambiente de trabajo que valore y recompense el compromiso con el éxito de la empresa.



## COMPENSACIÓN E INCENTIVOS

La política de compensación de **Veloce** juega un **papel crucial en nuestra estrategia comercial**, definiendo los criterios para los salarios y beneficios de los empleados. Nuestro enfoque se basa en datos precisos de la investigación de mercado realizada por *ABOL – Asociación Brasileña de Operadores Logísticos*, asegurando que nuestros paquetes de compensación sean competitivos y justos en relación con el mercado.

Además, nuestra política de compensación está integrada en los resultados de la Evaluación de Desempeño, funcionando como una herramienta de gestión de personas. Esto significa que **la remuneración de los empleados se evalúa y ajusta en función de su desempeño y contribución a los objetivos de la empresa.**



Es fundamental destacar **que en Veloce no existe diferenciación salarial entre hombres y mujeres, ni ninguna forma de discriminación de género.** Nuestra remuneración se determina en función del puesto ocupado y del desempeño individual, garantizando un entorno de trabajo justo y equitativo para todos los empleados.

Además, tomamos medidas proactivas para evitar la discriminación en el desarrollo profesional y el proceso de promoción. Creemos firmemente en ofrecer **igualdad de oportunidades para el crecimiento y el avance profesional, independientemente de las características personales, como el género, la etnia o la edad.** Este enfoque no solo fortalece nuestra **cultura de inclusión**, sino que también contribuye al éxito y la sostenibilidad a largo plazo de nuestra empresa.

## EVALUACIÓN Y COMENTARIOS SOBRE EL DESEMPEÑO

Veloce emplea un sistema de Evaluación de Desempeño de Metas y Competencias, que se basa en el MVV (Misión, Visión y Valores) para establecer metas individuales y desarrollar las competencias necesarias para alcanzarlas.

El propósito de este sistema es agilizar la planificación organizacional, permitiendo a los empleados contribuir de manera efectiva al negocio. Tienen la oportunidad de identificar los desafíos y las actividades necesarias para lograr los objetivos departamentales y corporativos. Además, la evaluación proporciona un diagnóstico y análisis del comportamiento del individuo en relación con los valores organizacionales, ofreciendo retroalimentación estructurada para el desarrollo personal.

La Evaluación de Desempeño se realiza anualmente en Brasil y Argentina, cubriendo a todos los empleados con el correo electrónico corporativo de Veloce, a través de una herramienta de Gestión de Personas. En 2024, enfrentaremos el desafío de incluir a los empleados operativos y conductores que no tienen correo electrónico corporativo y acceso al sistema de Gestión de Personas.

### EL PROCESO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO SE DIVIDE EN DOS ETAPAS

#### A) AL INICIO DEL EJERCICIO (EN ABRIL):

- Evaluación de las metas y competencias del año anterior;
- Definición de metas para el próximo año, en base a la alineación de metas corporativas y departamentales;
- Feedback estructurado.



#### B) A MEDIADOS DEL AÑO FISCAL (EN OCTUBRE)

- Monitorear las metas y competencias del año en curso, evaluando los avances logrados hasta el momento e identificando la necesidad de ajustes o inclusión de nuevas metas;
- Feedback estructurado.

Cada paso incluye una autoevaluación realizada por el empleado, seguida de la evaluación de su superior inmediato. Posteriormente, se realiza una reunión de feedback, en la que el empleado tiene la oportunidad de entender los aspectos positivos, identificar áreas de mejora y alinear expectativas para el futuro.

## ENCUESTA DE CLIMA ORGANIZACIONAL

La **Encuesta de Clima Organizacional** es una práctica establecida en **Veloce** desde 2018, utilizando recursos internos. En 2023, el Departamento de Recursos Humanos brindó a los empleados la oportunidad sin precedentes de participar voluntariamente en el análisis de las tres áreas con menor desempeño en investigación y en la construcción de acciones para mejorarlas. Se crearon dos grupos de trabajo: uno en Argentina, con 7 participantes, y otro en Brasil, con 10 participantes de diferentes departamentos y bases.

El **objetivo central** de estos grupos era promover la participación de los empleados, estimulando discusiones abiertas para presentar soluciones que mejoraran el clima organizacional. Las discusiones se llevaron a cabo virtualmente, a través de Teams, una vez a la semana. Se analizaron las tres áreas con menor puntuación en la encuesta y se priorizó el reto principal utilizando la matriz SETIF (Seguridad, Tendencia, Inversión y Facilidad). A partir de esta priorización, se identificaron los siguientes desafíos:

En Brasil: Comunicación insuficiente entre sectores en Veloce.

En Argentina: Falta de inversión por parte de Veloce en programas de capacitación y desarrollo de empleados.

Durante el proceso, los desafíos organizacionales fueron analizados a fondo por cada grupo en Brasil y Argentina, entendiendo sus raíces antes de proponer soluciones. Un principio fundamental para permitir discusiones honestas y abiertas fue la práctica de "*quitarse la insignia*", creando un entorno propicio para la libertad de expresión, independientemente de la posición, posición jerárquica, departamento o ubicación.

### Como resultado, se llegó a algunas conclusiones sobre los desafíos para mejorar el clima organizacional en Veloce:

- a) A pesar de que los problemas priorizados en Brasil y Argentina son diferentes, las discusiones separadas llevaron a soluciones similares.
- b) Las soluciones propuestas a los problemas prioritarios también pueden resolver otros desafíos identificados en la investigación.
- c) Ciertas actividades realizadas en 2023 fueron consideradas por los grupos como pasos hacia la mejora del clima organizacional.

En resumen, la creación de grupos de voluntariado en la empresa demuestra ser una estrategia esencial para promover la participación activa de los empleados en las decisiones organizacionales. Los grupos proporcionan una diversidad de opiniones, perspectivas y experiencias que contribuyen significativamente a identificar problemas, formular soluciones y fortalecer el ambiente de trabajo.

La práctica de "*quitar la insignia*" no solo fomenta la libertad de expresión, sino que también fomenta la innovación y la colaboración, lo que permite a los participantes compartir sus opiniones de manera franca y efectiva.

Dado el éxito alcanzado en 2023, continuaremos estos esfuerzos en 2024, implementando las acciones propuestas por los grupos y formando nuevos grupos. Al mantener y fortalecer esta práctica, reafirmamos nuestro compromiso con una empresa más diversa, inclusiva, dinámica e innovadora centrada en las necesidades y contribuciones de todos sus miembros.

# SALUD Y SEGURIDAD

## SEGURIDAD EN LAS VÍAS

Con el firme propósito de cumplir con la misión de ofrecer soluciones logísticas que incorporen **seguridad y calidad de extremo** a extremo a los clientes, Veloce realizó una importante inversión en el **“Proyecto de Seguridad”** en 2023. Este proyecto, que abarcó una serie de acciones, tuvo como objetivo no solo dotar a los vehículos de la compañía, propios y agregados, de tecnologías de vanguardia para garantizar la seguridad en los viajes, sino que también implementó iniciativas integrales destinadas a sensibilizar, capacitar y comprometer a los empleados y a la sociedad en general. Además de dispositivos de seguridad innovadores, como:

- Alerta audible
- Sensor de fatiga
- Cámara externa, sensor de lluvia
- Entrenamiento de conducción segura
- Medición del control de servicio y control de sobrevelocidad

**Veloce** ha adoptado un enfoque holístico para fortalecer la **CULTURA DE SEGURIDAD**. Además de los vehículos, la compañía centró sus esfuerzos en **programas de formación continua, conferencias educativas y acciones de sensibilización**, con el objetivo de mejorar las habilidades de los empleados y promover una cultura de seguridad proactiva.





# DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURIDAD

Una vez a la semana, se lleva a cabo un evento extremadamente importante para **fortalecer la cultura de seguridad** y promover el bienestar de todos los involucrados en las operaciones de la empresa: el Diálogo Semanal de Seguridad (DSS). Esta reunión es una valiosa oportunidad para reunir a conductores y empleados diversos, proporcionando un entorno abierto para discutir temas relacionados con la salud, la seguridad y las operaciones.

El **objetivo principal del DSS** es proporcionar un espacio dedicado al análisis de las ocurrencias de la semana anterior. Durante este tiempo, se presentan los registros de accidentes y ocurrencias, ofreciendo una visión transparente y detallada de lo ocurrido. Esta práctica no solo garantiza la transparencia, sino que también **sirve como una**

**herramienta para el aprendizaje continuo y la mejora constante.**

Los participantes de este encuentro no solo son socios de la App.

Empleados de diferentes sectores de la empresa están llamados a participar, trayendo con ellos palabras de aliento y apoyo para la búsqueda constante de seguridad en las carreteras.

Esta **diversidad de perspectivas enriquece las discusiones**, permitiendo que diferentes áreas aporten contenidos valiosos y diálogos para mejorar las prácticas de seguridad.

**Cabe destacar la total implicación de los consejeros, presidente y directivos, que participan activamente en estos diálogos semanales.** Su presencia regular demuestra el compromiso del liderazgo con la seguridad y el bienestar de todos los empleados, destacando la importancia estratégica atribuida a DSS. **Además, al mantener un entorno abierto, DSS permite a cualquier persona interesada en la empresa seguir las discusiones, promoviendo una cultura de transparencia y colaboración que impregna toda la organización.**



## DIÁLOGO DIARIO DE SEGURIDAD – CONDUCTORES

El **Diálogo Diario de Seguridad** se lleva a cabo diariamente con los conductores presentes en las bases de Veloce, lo que representa un pilar fundamental en nuestra cultura organizacional. Buscamos, a través de este diálogo, no solo concienciar a los participantes sobre la importancia de la **SEGURIDAD**, sino también crear una mentalidad proactiva hacia las prácticas seguras. Destacamos, durante estas interacciones diarias, la responsabilidad individual y colectiva en el compromiso con la integridad y el bienestar de todos.

### • MINIMÓDULO

Durante el DDS, nuestro equipo de instructores no solo comparte información relevante, sino que también promueve una **DINÁMICA DE APRENDIZAJE CONTINUO**. Además de los temas mensuales ya mencionados, incluimos discusiones sobre innovaciones tecnológicas aplicadas a la seguridad, actualizaciones regulatorias y tendencias en el sector del transporte. Este enfoque integral tiene como objetivo mejorar no solo las habilidades técnicas de los conductores, sino también su comprensión del panorama en constante evolución.

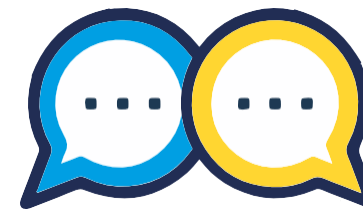
En 2023, algunos de los temas específicos abordados mensualmente durante el Diálogo Diario de Seguridad fueron:

- **Septiembre** – Velocidad compatible: Enfatizando la importancia de adaptar la velocidad a la condición de la carretera, las condiciones climáticas y el tráfico, con el objetivo de prevenir accidentes.

- **Octubre** – Adelantos peligrosos: Abordar las técnicas de adelantamiento seguro, las reglas de tráfico y la importancia de la paciencia y la precaución durante esta maniobra.

- **Noviembre** – Certificación OEA (Operador Económico Autorizado): Explorando los requisitos y beneficios de la Certificación OEA para la seguridad y eficiencia en las operaciones de transporte internacional.

- **Diciembre** – Jornada de trabajo del conductor: Discutir estrategias para la correcta gestión de la jornada laboral, centrándose en la importancia del descanso y manteniendo el equilibrio entre trabajo y descanso.



Hacemos hincapié en que la calificación es un viaje constante y, por lo tanto, fomentamos la participación en cursos, talleres y eventos adicionales que brinden oportunidades de aprendizaje y mejora continua.

## VIAJE DE ACOMPAÑAMIENTO

Los viajes de seguimiento realizados por los instructores no solo son una oportunidad para **reducir la probabilidad de errores y riesgos**, sino también un momento para **fortalecer el vínculo entre el equipo y los conductores**. Durante estas experiencias prácticas, se comparten buenas prácticas, estrategias para situaciones desafiantes y conocimientos valiosos de la experiencia colectiva.

Además, hemos implementado un **sistema de retroalimentación bidireccional durante los viajes**, alentando a los socios de la App a compartir sus perspectivas y sugerencias para mejorar aún más nuestros procesos operativos y de seguridad.

**La búsqueda incesante de la perfección en la conducción es, por lo tanto, un compromiso mutuo y continuo de todos los involucrados en la Operación Veloce.**



## SEGURIDAD EN VELOCE

# maio amarelo

**Veloce** desempeñó un papel activo en la sensibilización de la sociedad sobre la seguridad vial. A través de campañas educativas, alianzas con comunidades locales y participación en eventos, la empresa buscó no solo elevar los **estándares internos de seguridad, sino también difundir las buenas prácticas** y el **conocimiento** a un público más amplio.

En mayo/23, Veloce participó en el "**Movimiento de mayo amarillo**" que surgió con una propuesta unificada: **llamar la atención de la sociedad sobre la alta tasa de muertes y lesiones por accidentes de tráfico en todo el mundo**. Su intención era poner en agenda el tema de la seguridad vial, movilizándolo a la sociedad en un momento importante de discusión, involucramiento en acciones y difusión del conocimiento, abordando toda la amplitud que requiere el tema del tránsito, en los más diversos ámbitos.

### ACCIONES REALIZADAS:

- Decoración en todas las bases que proporciona un entorno visualmente llamativo y alineado con el espíritu de Yellow May.
- Tienda de campaña en São Borja con folletos informativos sobre la campaña y el calendario de acciones programadas para el mes de mayo.
- Acción Exterior con el Payaso de la Seguridad animando la campaña y llamando la atención sobre la importancia de la seguridad vial.
- Redes sociales con publicaciones diarias/semanales e historias en redes sociales, abordando información sobre formas de protección, salud, prevención de accidentes y destacando todas las acciones programadas. Además, se enviaron mensajes de WhatsApp a todos los conductores y empleados, fomentando el intercambio.
- Además de otras acciones como: Blitz, Acciones Educativas, Punto Ciego Simulado y Gafas 3D, Conferencias Online y Presenciales, que reforzaron la concienciación y promovieron un cambio efectivo en los comportamientos de tráfico.



Este enfoque integral demuestra el compromiso de Veloce no solo con la seguridad de sus operaciones, sino también con el fomento de una cultura de seguridad que trascienda los límites de la empresa. Al integrar tecnologías avanzadas en los vehículos e invertir en educación y sensibilización, Veloce refuerza su papel como líder en el sector logístico, estableciendo nuevos estándares y contribuyendo activamente a un entorno vial más seguro y responsable.

## DIÁLOGO DIARIO DE SEGURIDAD – BASES OPERATIVAS

El **Diálogo Diario de Seguridad (DDS)** es una práctica imprescindible en nuestras bases operativas, realizándose diariamente en las áreas de almacén y mantenimiento. Este momento de interacción es fundamental para compartir consejos valiosos, reforzar conceptos de seguridad cruciales y resaltar la importancia del uso adecuado de los Equipos de Protección Personal (EPP).

- **ALMACÉN:** En el entorno de almacén, donde el movimiento de mercancías es intenso, el DDS se convierte en un espacio crucial para recordar prácticas seguras. Durante estas sesiones, discutimos estrategias para el correcto manejo de cargas, la importancia de organizar el espacio de almacenamiento y el uso adecuado de equipos como las carretillas elevadoras.
- Reforzamos la necesidad de prestar atención a los procedimientos de seguridad durante la carga y descarga, además de abordar medidas para prevenir caídas y garantizar un entorno de trabajo sin obstáculos. También se fomenta el intercambio de experiencias y consejos prácticos, fomentando una cultura de colaboración y aprendizaje continuo.
- **Área de Mantenimiento:** En el área de mantenimiento, donde la integridad de la maquinaria y equipos es crucial para el buen funcionamiento de nuestras operaciones, el DDS juega un papel vital. Durante estas reuniones diarias, abordamos cuestiones relacionadas con la seguridad en la realización de actividades de mantenimiento, haciendo hincapié en los procedimientos seguros al manipular herramientas y maquinaria. Recomendamos prestar atención a los procedimientos de bloqueo y etiquetado de equipos para garantizar la seguridad durante las intervenciones. Además, destacamos la importancia de un uso adecuado de los EPI específicos para cada actividad de mantenimiento, incluyendo guantes, gafas y calzado de seguridad.
- **USO DE EPPS:** Un punto esencial discutido durante el DDS es el uso correcto del Equipo de Protección Personal (EPP). Hacemos hincapié en el uso obligatorio de este equipo y proporcionamos orientación sobre la elección adecuada para cada tarea. Esto incluye el uso de cascos, guantes, gafas y calzado específico para garantizar la seguridad y prevenir accidentes.



El **DDS en las bases operativas** no solo sirve como un recordatorio constante de estas prácticas, sino que también promueve una cultura de seguridad proactiva, donde todos los empleados son agentes activos para preservar la integridad personal y colectiva. Estos diálogos diarios son esenciales para mantener un ambiente de trabajo seguro, eficiente y colaborativo en todas nuestras operaciones.

# PROGRAMA

## EU ME PREOCUPO

En línea con uno de nuestros valores fundamentales, el compromiso con la seguridad, concebimos el programa **"Eu me Preocupo"**. Este programa cubre todas nuestras instalaciones en Brasil y Argentina, adoptando un formato digital para una mejor efectividad.

El núcleo del programa es simple: capacitar a los empleados para identificar e informar situaciones de riesgo en sus lugares de trabajo. Nuestro objetivo es que cada miembro del equipo se sienta capacitado para contribuir a la seguridad del entorno de trabajo. Creemos firmemente que la seguridad es una responsabilidad colectiva y que cada observación puede tener un impacto significativo.

Para facilitar el acceso a la plataforma, implementamos códigos QR en puntos estratégicos de toda la empresa. Con un simple escaneo, el empleado es dirigido a la herramienta donde puede registrar sus observaciones de una manera ágil y eficiente.

**'Eu me Preocupo' trasciende la mera categorización del programa; representa un compromiso con la seguridad y el cuidado mutuo. Unamos nuestras fuerzas para marcar la diferencia.**

## DESARROLLO SOCIAL

En 2023, **todas las sucursales de Veloce participaron en una serie de iniciativas sociales de alto impacto.** Nuestro compromiso va mucho más allá de los límites de nuestras oficinas. Es nuestra responsabilidad **colaborar con la sociedad y construir un mundo cada vez mejor.** Estas acciones tenían como objetivo beneficiar positivamente a la comunidad, satisfaciendo diversas necesidades y desafíos locales.



En nuestra **SUCURSAL DEL SUR**, en febrero, hicimos una generosa donación voluntaria de artículos de higiene y ropa para apoyar al Fondo de *Solidaridad de Santa Catarina*. En septiembre, movilizamos esfuerzos para recolectar más artículos de higiene, alimentos y ropa, con el objetivo de ayudar a las víctimas de las inundaciones en Rio Grande do Sul.

En la **SEDE DE VELOCE EN SÃO CAETANO DO SUL**, SP, en julio, organizamos la Campaña Solidaria de Invierno, con el propósito de levantar ropa de abrigo para la *ONG Por Amor a Uma Vida*. En octubre, continuando con nuestro compromiso social, realizamos una donación voluntaria de productos de higiene al Centro de Convivencia Niño Jesús.





En la **BASE EN ARGENTINA**, pero específicamente en la **planta de General Motors**, participamos en una iniciativa de plantación de árboles centrada en el "*Compromiso con el Medio Ambiente*". Nos hemos convertido en pioneros entre las empresas de servicios de General Motors que hacen esto. En diciembre, en la oficina de Pilar, presentamos una iniciativa innovadora: la **propuesta de moda circular**. Esta iniciativa no solo promueve prácticas más conscientes y sostenibles, sino que también



fortalece el sentido de solidaridad entre los miembros del equipo. Hemos implementado un espacio de donación e intercambio de ropa accesible para los empleados, alentándolos a traer piezas que ya no usan y, a cambio, seleccionar aquellas que satisfagan sus necesidades. Esta práctica no solo alarga la vida útil de la ropa, sino que también contribuye a la reducción de los residuos textiles. Además de compartir ropa, ampliamos la propuesta para incluir el intercambio de libros y juguetes. Este enfoque holístico no solo promueve la reutilización, sino que también crea un entorno de trabajo más colaborativo y sostenible.

Además, en diciembre, **en asociación con el Grupo Mitsui, todos los empleados, de todas las bases, participaron voluntariamente en la Campaña de Navidad One Mitsui**. Nos marcamos el objetivo de donar 236 cestas, y superamos con éxito esta marca, alcanzando un total de 377 CANASTAS BÁSICAS DE ALIMENTOS. De estos, 141 canastas excedentes fueron entregadas a la unidad Criança Brasil 3, beneficiando a las familias de niños en situación de alta vulnerabilidad. Las instituciones contempladas fueron el Núcleo de Convivencia Menino Jesús (SP), Criança Brasil Unidade 4 (SP) y Orfanato Santa Rita de Cássia (RJ).







## UNIVERSIDAD CON ACUERDO DE EMPRESA

La asociación de colegios proporciona a nuestros empleados un acceso privilegiado a cursos de pregrado y posgrado, lo que les permite seguir una educación de calidad alineada con sus aspiraciones profesionales. Esta iniciativa refleja nuestro compromiso de invertir en el crecimiento personal y profesional de cada miembro de la familia Veloce, fomentando un entorno de aprendizaje continuo y desarrollo de habilidades que contribuyan al éxito colectivo de la empresa.

Además, en Argentina, ofrecemos un programa de descuentos en asociación con varias universidades locales, brindando a nuestros empleados un 10% de descuento en la inscripción y la matrícula. Esta iniciativa tiene como objetivo hacer que la educación superior sea más accesible y fomentar el desarrollo académico de nuestro equipo en todas las regiones donde operamos.

## DONACIÓN DE NOTA FISCAL PAULISTA

Además, mantenemos la acción constante de donar la Factura de São Paulo al Centro de Convivencia Menino Jesús, promovido en la recepción de la unidad São Caetano do Sul, SP, donde los empleados tienen la oportunidad de contribuir donando sus facturas sin un CPF. Esta práctica tiene como objetivo apoyar al Núcleo Menino Jesús, posibilitando el uso de recursos para mantener su estructura y la oferta de talleres y actividades para el desarrollo de la niñez.



## FUNDACIÓN MITSUI BUSSAN DE BRASIL

Además de los diversos proyectos y comunidades que apoyamos, Veloce, como empresa del Grupo Mitsui, también forma parte de la Fundación Mitsui Bussan do Brasil, que apoya actividades en las áreas de Educación, Medio Ambiente e Intercambio Bilateral entre Japón y Brasil, con el fin de contribuir al fortalecimiento de la amistad y al desarrollo de asociaciones entre estos dos países. El objetivo es fortalecer la amistad y promover asociaciones entre estos dos países. Veloce contribuye activamente con un miembro de la junta de este Comité, participando en las actividades realizadas, incluyendo el apoyo a proyectos como PIPA, One Mitsui y la Fundación Menino Jesús, entre otros.

Veloce lleva más de 10 años en este segmento del transporte y siempre ha valorado la seguridad y la calidad de vida de sus empleados, proveedores de servicios y, en consecuencia, de las personas que los rodean. Entendemos que si cada uno de nosotros practica un poco de empatía por nuestro prójimo, el mundo se convertirá en un lugar más agradable y solidario para vivir.

# GOBIERNO CORPORATIVO

**El Gobierno Corporativo de Veloce se guía por la cuidadosa evaluación de nuestros accionistas a través de la metodología desarrollada por ellos, denominada “Mobi One Method”.** Este enfoque considera 14 aspectos fundamentales, evaluados en una escala de madurez de 1 a 5, siguiendo los parámetros establecidos por COBIT, donde el nivel 5 representa el grado de madurez más avanzado. Estos aspectos incluyen, entre otros, la relación con los accionistas y la junta directiva, la mitigación de riesgos y las auditorías, todo ello alineado con las mejores prácticas de gobierno corporativo propuestas por el Instituto Brasileño de Gobierno Corporativo (IBGC).

*Las áreas de Calidad, Planificación Corporativa, Gestión de Riesgos, Controles Internos y Compliance, designadas como agentes de gobierno corporativo, tienen la responsabilidad crucial de garantizar la implementación constante del Gobierno Corporativo. Gestionan la creación, modificación y aplicación de las principales directrices y políticas organizativas, incluido el MVV, que guía a todos los demás, los Estatutos, el Código de Conducta y Ética Disciplinaria, además de todas las políticas y directrices dentro de la junta directiva y la junta directiva.*

Este grupo se reúne periódicamente con el objetivo de garantizar la eficacia de las prácticas de gobernanza.

Para promover el gobierno corporativo en la organización, nos apoyamos en la posición estratégica del Vicepresidente Director de Gobierno Corporativo, quien, junto con los agentes de gobierno corporativo, sirve de enlace entre los accionistas, el consejo de administración y la junta ejecutiva, garantizando la transparencia y la gestión de todos los riesgos existentes en la organización.

El consejo de administración y la junta ejecutiva también son reconocidos como agentes de gobierno corporativo, siendo el principal responsable de deliberar las decisiones en este ámbito, definiendo y orientando la estrategia a seguir por todos los implicados, velando, principalmente, por el cumplimiento de los objetivos organizativos y la sostenibilidad del negocio.

Finalmente, el Gobierno Corporativo de Veloce, implementado en 2022, juega un papel clave en la gestión y estrategia de la organización. Además, representa un vasto horizonte de posibilidades de maduración, con el objetivo de convertirse en una ventaja competitiva y un ejemplo para el mercado en el que operamos.



## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

**Nuestro consejo de administración** está compuesto por 4 consejeros, 1 presidente y un vicepresidente.

Los miembros son elegidos por Mitsui a través de una junta general de acuerdo con criterios como la calidad técnica y de comportamiento, el conocimiento del negocio y el país previsto, así como la capacidad de contribuir a la estrategia actual de la empresa.

La junta directiva se somete anualmente a una evaluación y autoevaluación con el fin de evolucionar continuamente las reuniones y decisiones tomadas por ellos, manteniendo una junta con conocimientos siempre diversos y no limitados a un solo tema.

**Los miembros son responsables** de las actividades incluidas en el plan anual de actividades de la junta directiva, que tiene varios asuntos que la junta es responsable de deliberar o discutir, se reúnen trimestralmente (4 veces al año) de forma ordinaria para tratar los asuntos de este plan, además de otros que la organización necesita o posibilidades de nuevos negocios, y especialmente la gestión de riesgos.

Actualmente, la junta directiva es asesorada por sus equipos en Mitsui, con conocimientos específicos para cada tema y en Veloce por un Comité de Ética y Cumplimiento. A partir de abril de este año, también será asesorado por el Comité de Riesgos.

## DIRECCIÓN EJECUTIVA

Formado por CEO (Director Ejecutivo), CFO (Director Financiero), COO (Director de Operaciones), CRO (Director Regional), Director, Vicepresidente de Seguridad y Vicepresidente de Gobierno Corporativo;

La junta directiva de Veloce está formada por representantes del accionista y otros contratistas en el mercado, con conocimientos avanzados y específicos no solo de sus respectivas áreas, sino también de la administración general y el negocio de logística;

**La composición de nuestra junta es diversa**, con representantes de diferentes nacionalidades, brasileños, japoneses y argentinos y hombres y mujeres, ya que consideramos que este es un aspecto importante, nos enorgullece tener este hecho como ejemplo para toda la cadena logística;

Las principales responsabilidades del consejo de administración es velar por el funcionamiento de la gestión de la empresa mediante la realización de los procesos en consecuencia con el fin de llevar a cabo la estrategia a corto, medio y largo plazo, incluyendo la alineación constante y la presentación de informes al consejo de administración.

En 2023, Veloce estableció su primer Comité interno, el **Comité de Ética y Cumplimiento**, un órgano consultivo y deliberativo de carácter no estatutario. Este Comité desempeña un papel esencial en las actividades de la empresa, centrándose en la planificación, coordinación y seguimiento del programa de Compliance. **Su objetivo principal es** garantizar que se sigan estrictamente los lineamientos establecidos por el Consejo de Administración, las políticas complementarias y la legislación. Además, busca asegurar que la empresa y todos los profesionales asociados realicen negocios de manera integral, apegándose a la normativa interna y/o externa aplicable.

**EL DESEMPEÑO DEL COMITÉ ABARCA** todas las acciones relacionadas con **empleados**, terceros, proveedores, clientes, proveedores de servicios y socios comerciales de la empresa, consolidando así un enfoque integral de cumplimiento. El **Comité de Ética y Cumplimiento está compuesto por** cinco miembros permanentes, a saber: Director Ejecutivo; Vicepresidente de Gobernanza; Director Financiero; Gerente Legal y de Cumplimiento y Gerente de Recursos Humanos.



Asimismo, en 2023, Veloce Logística comenzó a planificar la creación del segundo Comité **de la compañía, el Comité de Riesgos Empresariales, designado como el "Comité de Riesgos"**. Este Comité es un órgano consultivo colegiado, permanente y no estatutario, dedicado a apoyar al Consejo Ejecutivo y al Consejo de Administración de Veloce Logística.

Su misión principal será asegurar el funcionamiento efectivo del proceso de Gestión de Riesgos de Negocio, validando y consolidando la Política de Gestión de Riesgos y Controles Internos, así como sus desarrollos.

El Comité de Riesgos reportará directamente al Consejo de Administración, manteniendo la independencia del Consejo de Administración de Veloce Logística. Sus responsabilidades cubren todas las acciones relacionadas con la Gestión de Riesgos Empresariales de la empresa.

La composición del Comité Corporativo de Riesgos estará formada por al menos cinco miembros de pleno derecho, designados por el Consejo de Administración, entre ellos el Consejero Delegado, el Director Financiero, el Director de Operaciones, el Director Regional en Argentina, el Vicepresidente de Gobierno, el Gerente Legal y de Cumplimiento y el Supervisor de Gestión de Riesgos y Controles Internos.

La previsión para el inicio de las actividades de este Comité está prevista para abril de 2024.

Para 2024, la empresa se compromete a dar pasos significativos hacia prácticas comerciales más sostenibles y responsables. En este contexto, crearemos un Grupo de Trabajo ESG (Ambiental, Social y de Gobernanza), cuyo propósito central será plantear y fomentar discusiones sobre aspectos esenciales relacionados con estos temas en nuestro entorno corporativo.

Creemos firmemente que el Grupo de Trabajo ESG no solo reforzará nuestra responsabilidad corporativa, sino que también contribuirá significativamente al desarrollo de una cultura organizacional más consciente y orientada al futuro.

## CÓDIGO DE CONDUCTA

El Código de Conducta Ética y Disciplinaria de VELOCE se revisó en 2023, introduciendo **elementos no negociables y adoptando un formato más accesible para promover la integración práctica en la vida cotidiana de los empleados.** Esta actualización tiene como objetivo fortalecer el contacto diario de los empleados con el documento, convirtiéndolo en una **herramienta práctica directamente alineada con las expectativas de los accionistas.**

**El propósito del código** es fomentar una postura coherente entre todos los empleados, estableciendo parámetros para construir relaciones saludables, promover un entorno respetuoso e inclusivo y llevar a cabo negocios íntegros y éticos.



## CANALES DE DENUNCIAS

Con el fin de fortalecer aún más la transparencia y la aplicación efectiva del código, VELOCE proporciona varios canales de denuncia para empleados y terceros.

**Canales de denuncia facilitados por la empresa:**



- **ETHICS POINT**, un canal seguro y confidencial que permite denuncias anónimas, disponibles en página web y teléfono, con servicio en portugués, español e inglés, ampliamente difundido a empleados y terceros.
- **OTROS CANALES INTERNOS DISPONIBLES:** Área de Cumplimiento, Gerente, Recursos Humanos, Gestión de Riesgos y Controles Internos, Legal. También es posible dejar informes en la Caja de Cumplimiento instalada en las bases operativas.

Estos recursos tienen como objetivo garantizar que todos los empleados y terceros tengan **medios efectivos y seguros para informar cualquier violación o inquietud relacionada con el cumplimiento**, reforzando el compromiso de VELOCE con la ética y la integridad en todas las esferas de sus operaciones.

## ANTICORRUPCIÓN



La corrupción es perjudicial para la economía y el desarrollo empresarial del país en la medida en que genera pérdidas significativas para las empresas y crea un entorno propicio para otras conductas inapropiadas. Para abordar este problema, **Veloce adopta una posición firme contra la corrupción y el soborno y entiende que es esencial que sus empleados, socios y clientes hagan lo mismo.**

Veloce prohíbe estrictamente ofrecer, prometer, dar o autorizar que se entregue dinero, favoritismo o cualquier bien de valor, directamente o a través de terceros, a un empleado público nacional o extranjero, o a la tercera persona relacionada con él, así como a empleados del sector privado, con la intención de influir, incluso indirectamente, en su decisión u obtener una ventaja indebida para sí mismo o para Veloce.

En este sentido, **Veloce** tiene políticas para combatir la corrupción y el soborno y capacita periódicamente a sus empleados y socios para que conozcan, comprendan y cumplan con las Leyes Anticorrupción, en todas las interacciones con proveedores de servicios actuales y futuros, proveedores, clientes, socios comerciales, empleados públicos, entre otros.

En 2023, 245 empleados y socios recibieron capacitación sobre este tema durante el mes de ética y cumplimiento. Además, Veloce se somete periódicamente a auditorías internas por parte de Mitsui, los empleados responden cuestionarios de ética que tienen como objetivo monitorear la efectividad de las acciones anticorrupción.

## COMPROMISO ÉTICO Y SOCIAL

**Veloce repudia enérgicamente cualquier forma de trabajo infantil, trabajo forzoso y/o trata de personas.** Nos comprometemos a garantizar que todos nuestros empleados operen bajo contratos de trabajo regidos por la Consolidación de las Leyes Laborales (CLT), lo que refleja nuestro firme compromiso con los estándares éticos y legales.

Además, adoptamos un enfoque juicioso en la selección de nuestros proveedores, asociándonos solo con aquellos que comparten los mismos valores. Esto refuerza nuestro compromiso con la responsabilidad social y las prácticas sostenibles en toda nuestra cadena de suministro.

Entendemos que la transparencia es fundamental en estos asuntos y nos comprometemos a mantener un seguimiento activo de nuestras operaciones y relaciones con los proveedores. De esta manera, podemos garantizar y fortalecer continuamente los más altos estándares éticos en todas las etapas de nuestra cadena de producción.

## GESTIÓN ESTRUCTURADA DE RIESGOS

Veloce mantiene un área dedicada a la **Gestión de Riesgos y Controles Internos** que tiene como objetivo orientar a las áreas de negocio y difundir directrices para la identificación, evaluación, medición, tratamiento y seguimiento de los riesgos y oportunidades a los que pueda estar sujeta la empresa, en todas sus dimensiones y orígenes. El enfoque de gestión de riesgos se integra en la toma de decisiones gerenciales y estratégicas, contribuyendo a mejorar el desempeño de las actividades, el cumplimiento de las obligaciones legales y reglamentarias, la prestación de servicios de alta calidad, la creación de valor, el buen gobierno corporativo y la preservación de la reputación de la empresa ante la sociedad.

**Esta práctica demuestra el compromiso de Veloce con la gestión eficaz de riesgos, asegurando la estabilidad, la sostenibilidad y la responsabilidad en todas las áreas de nuestra operación, asegurando que Veloce esté preparado para enfrentar los desafíos y oportunidades de una manera sólida y ética.**

Por lo tanto, la integridad de los activos, pasivos y patrimonio de Veloce, así como el registro de sus operaciones y transacciones, es una prioridad que respeta los más altos estándares contables y la normativa aplicable. Todos estos registros se mantienen y almacenan cuidadosamente, garantizando la transparencia, la trazabilidad y el cumplimiento.

Los controles internos en Veloce son un proceso realizado por todos los Empleados con el objetivo de proporcionar una seguridad razonable en relación con el logro de los objetivos relacionados con las operaciones, la divulgación y el cumplimiento, modificando los riesgos comerciales, ya sea reduciendo la probabilidad de que ocurran o minimizando sus impactos negativos. Esto incluye la planificación e implementación de métodos y acciones para salvaguardar los activos, garantizar la precisión de los datos contables y promover la eficiencia y la seguridad en las operaciones (ya sean de capital, físicas o ambientales).

Todos los empleados deben participar activamente en estos controles internos y tienen la responsabilidad de preservar su eficacia y eficiencia. Cualquier conducta inapropiada, como falsificar documentos, solicitar el reembolso de gastos personales no relacionados con el trabajo y solicitudes fraudulentas, está sujeta a sanciones legales. Cualquier perpetrador identificado que cometa tales acciones será considerado responsable de acuerdo con las medidas disciplinarias y la ley.

EN BUSCA DE UN ENTORNO DE TRABAJO SEGURO Y CONFIABLE, VELOCE ALIENTA A TODOS LOS EMPLEADOS A PARTICIPAR ACTIVAMENTE EN LA GESTIÓN DE RIESGOS Y EL MANTENIMIENTO DE NUESTROS CONTROLES INTERNOS.



